1ИСП11-18 Радченков Владимир

**Техническое задание ИС**

**В качестве предметной области выбрана тема** «**Ломбард**».

1. **Этап разработки раздела «Общие сведения»:**

* **Полное наименование ИС: «Ломбард».**
* **Шифр темы: 00018**
* **Предприятие-разработчик системы: Лаборатория баз данных “БД”, ул. Реутовская 12, тел. 24-52-12**
* **Предприятие-заказчик системы: ООО “Бизнес”**
* **Система создается на основании технического задания (ТЗ). ТЗ на АС является основным документом, определяющим требования и порядок создания автоматизированной системы, в соответствии с которым проводится разработка АС и ее приемка при вводе в действие. Кроме того, при создании системы используются ГОСТ 34.602-89 “Техническое задание на создание автоматизированной системы”.**
* **Плановый срок начала работ: 28.01.2022**
* **Плановый срок окончания работ: 01.12.2022**
* **Автоматизируемая система создается на коммерческой основе.**
* **Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работы по созданию системы определяется после получения начальной версии продукта, в которой должны быть реализованы все основные функции, определенные в ТЗ и утвержденные заказчиком.**

1. **Этап разработки раздела «Назначение и цели создания системы»:**

* **Вид автоматизируемой деятельности: получение прибыли с помощью ломбарда.**
* **Перечень автоматизируемых процессов: учет сведений о сотрудниках и клиентах, ведение информации о объектах, переданных клиентами в ломбард.**
* **Наименование и значение показателей, которые будут достигнуты в результате внедрения БД: уменьшение затрат рабочего времени на ввод, редактирование и поиск данных о сотрудниках, клиентах, и объектах, располагаемых в ломбарде, уменьшение бумажного документооборота.**

1. **Этап разработки раздела «Характеристики объекта автоматизации»**

***Краткие сведения о предприятии.***

**Ломбард, деятельность которого планируется автоматизировать, занимается взятием предметов в залог, с целью получения прибыли от клиентов. Важнейшим звеном в данной деятельности являются сотрудники ломбарда, которые работают с клиентами. В зависимости от того, насколько автоматизирована их работа, можно судить об эффективности работы сотрудников с клиентами и всего предприятия в целом.   
  
Клиенты могут оставить запрос на то, чтобы оставить предметы в залог на сайте или прийти в сам ломбард и сообщить всю информацию сотруднику, после чего предмет будет оставлен в залог. В случае того, что клиент оставил запрос на сайте, то эта информация заносится в базу данных. В случае того, что клиент пришёл в ломбард с целью сообщить информацию сотруднику, то сотрудник заполняет данные и заносит в базу данных. Непосредственно из базы данных берётся информация о клиенте, запросе и объекте, оставляемом в залог.**

***Организационная структура.***

**Руководитель проекта управляет командой разработчиков сайта и сотрудниками ломбарда, а спонсоры поддерживают проект.**

***Описание автоматизируемых процессов, информационные потоки автоматизируемых процессов.***

**Сведения о клиентах, и предметах, оставляемых в залог, собираются сотрудниками ломбарда. Вся информация хранится в базе данных.**

**При использовании базы данных сокращается объем бумажного документооборота и время на работу с информацией о клиентах, данные о любом клиенте и предмете, который он оставил в залог, можно получить путем запросов.**

**Теперь запишем всю информацию в систематизированной форме. Далее, при создании базы данных, эту информацию можно будет разделить на конкретные таблицы.**

* **ФИО клиента**
* **Адрес проживания клиента**
* **Паспортные данные клиента**
* **Предмет, оставленный в залог клиентом**
* **Цена, которую получил клиент, после оставления предмета в залог**
* **Цена, которую заплатит клиент, чтобы вернуть предмет, оставленный в залог.**
* **ФИО сотрудника, который работал с клиентом**

1. **Этап разработки раздела «Требования к ИС»  
   *Требования к системе в целом***

**ИС должна соответствовать требованиям технического задания на ее создание и развитие, а также требованиям нормативно-технических документов, действующих в ведомстве заказчика ИС.  
  
Ввод в действие ИС должен приводить к полезным экономическим результатам:**

* **Уменьшение времени на учёт данных о клиентах и предметах, оставленных в залог**
* **Уменьшение времени на работу сотрудников с клиентами**

**Технические средства ИС должны быть установлены так, чтобы обеспечивались их безопасная эксплуатация и техническое обслуживание.**

**Требования безопасности устанавливаются в инструкциях по эксплуатации технических средств.**

***Требования к функциям (задачам), выполняемым системой***

**Данная информационная система разрабатывается с расчетом на нескольких пользователей – нескольких сотрудников. При работе с системой сотрудник должен решать следующие задачи:**

**• Получать доступ к данным таблиц, в которых должна содержаться вся необходимая информация о клиентах и предметах, оставляемых в залог.  
• Просматривать данные таблиц, при необходимости редактировать их.**

**Таким образом, разрабатываемая система должна обеспечивать решение вышеперечисленных задач.**

**В готовом виде она должна быть максимально простой и удобной: все операции должны выполняться с помощью элементарных действий пользователя.**

***Требования к информационному обеспечению ИС*  
  
Информационное обеспечение ИС должно включать:**

* **Данные о клиентах**
* **Данные о предметах, оставляемых в залог**
* **Данные о денежной сумме, которая была выдана клиенту, и которую клиент должен отдать, чтобы вернуть выданный в залог предмет.**

***Требования к программному обеспечению ИС***

**Для функционирования базы данных подходят операционные системы Windows. Диалоговый режим требует объектно-ориентированную систему программирования - BorlandDelphi , а СУБД – Microsoft Access.**

***Требования к техническому обеспечению АС***

**Минимальные требования к техническому обеспечению АС следующие:**

* **Intel Core i5**
* **ОЗУ 1024 Мбайт**
* **1 Гбайт дисковой памяти**

1. **Этап разработки раздела «Стадии и этапы разработки»  
   *Стадии разработки***

**Разработка должна быть проведена в три стадии:**

* **разработка ТЗ**
* **рабочее проектирование**
* **внедрение**

1. **Этапы разработки  
   На стадии разработки технического**[**задания должен быть выполнен этап разработки**](https://topuch.ru/reshenie-zadacha-1/index.html)**, согласования и утверждения настоящего технического задания.**

**На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:**

* **Разработка модели ИС**
* **Разработка программы**
* **Разработка программной документации**
* **Испытание программы**

**На этапе внедрения ИС внедряется в проект.**

**Устав проекта 11. Ломбард**

**Требования к уставу проекта:**

1. Название проекта:

“Постройка Ломбарда Москвы с внедрением ИС”

1. Бизнес-причина возникновения проекта:

Причина возникновения проекта заключается в том, чтобы получить денежную прибыль и позволить гражданам Москвы пользоваться услугами ломбарда.

1. Бизнес-цель:

Построить Ломбард в центре Москвы, нанять сотрудников и получать на этом прибыль. Так же, необходимо внедрить ИС, заказать рекламу в интернете, на билбордах, создать сайт ломбарда, на котором нужно разместить адрес и контакты.

1. Требования, удовлетворяющие потребности, пожелания и ожидания заказчика, спонсора и других участников проекта:

Количественные:

1. Вовлечь в проект не менее 100 сотрудников;
2. Вовлечь в проект не менее 5 инвесторов

Качественные:

1. Создание удобного и простого интерфейса сайта Ломбарда
2. Необходимо распространить информацию о Ломбарде с помощью рекламы, разместить её в социальных сетях, на сайтах и т.д.
3. Необходимо закупиться всем нужным оборудованием, мебелью и взять в аренду помещение.
4. Расписание основных контрольных событий:

Начало проекта: 28.01.2022

Разработка сайта: 01.02.2022-01.08.2022

Размещение рекламы в социальных сетях и на сайтах: 15.08.2022-15.09.2022

Поиск помещения в аренду: 01.10.2022-01.11.2022

Найм сотрудников: 02.11.2022-30.11.2022

Конец проекта: 01.12.2022

1. Участники проекта:

Руководитель проекта, команда разработчиков сайта, спонсоры, сотрудники.

1. Окружение проекта:

Поддержка проекта спонсорами и иными участниками проекта.

1. Допущения относительно организации и окружения, а также внешние допущения:

- компетенции команды по разработки сайта достаточно;

- компетенции руководителя проекта достаточно;

- будут заключён договор сдачи аренды помещения с обладателем помещения.

9) Ограничения относительно организации и окружения, а также внешние ограничения:

- Не менее 100 сотрудников, вовлеченных в проекте

- Не менее 5 инвесторов, заинтересованных в проекте

10) Объем денежных средств, выделенных на достижение бизнес-цели:

500.000 рублей

11) Назначение руководителей проекта и общее определение полномочий ключевых членов проектной команды: РП, спонсор, координатор:

Полномочия руководителя проекта:

* Осуществлять управление проектом и требовать от участников команды проекта качественного выполнения возложенных на них обязанностей.
* Принимать решения о найме или увольнении сотрудников для выполнения функций проектных ролей.
* Подписывать документы в пределах своей компетенции.
* Требовать у всех участников проекта информацию, имеющую отношение к реализации проекта.

Полномочия спонсоров проекта:

* формировать бизнес-план проекта.
* нести ответственность за средства, инвестируемые в проект.
* утверждать содержание и цели проекта.
* издавать приказы и распоряжения по проекту.
* вносить и утверждать основные изменения по проекту и решения, касающиеся предоставления требуемых средств.